

# Monitor Dell™ S2340T

[Guida utente](#)

[Impostare la risoluzione di visualizzazione su 1920 X 1080 \(Massimo\)](#)

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2013 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica(**ad eccezione** APJ).

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

**Modello S2340Tt**

**May 2013 Rev. A03**

# Guida all'uso del monitor Dell™ S2340T

[Informazioni sul monitor](#)

[Installazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)


[Guida dell'utente di Dell Display Manager](#) (solo per **HDMI/DisplayPort**)


[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

---

## Note, avvisi ed avvertimenti

 **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

 **AVVISO:** Un AVVISO indica il rischio potenziale all'hardware o la perdita di dati e informa su come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2013 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica(**ad eccezione** APJ).

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

Modello S2340Tt

May 2013 Rev. A03

# Impostazione del monitor

Monitor Dell™ S2340T

---

## Impostare la risoluzione di visualizzazione su 1920 X 1080 (Massimo)

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione di visualizzazione su 1600 X 900 pixel nel seguente modo:

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1920 X 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione **1920 X 1080**, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le istruzioni fornite:

**1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)**

**2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)**

---


# Informazioni sul monitor


## Guida all'uso del monitor Dell™ S2340T

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Specifiche tattili](#)
- [Specifiche webcam - MIC](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor con supporto</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo di alimentazione</li></ul>



- Adattatore di alimentazione



- Cavo HDMI



- Cavo DisplayPort



- Cavo USB up stream (abilita le porte USB del monitor)



- Panno



- Fascetta in velcro



- Supporto elettronico *Driver e documentazione*
- *Guida rapida*
- Informazioni sulla sicurezza

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor schermo piatto **U2713HM** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

- ‡ Area di visualizzazione del display 23 pollici (58,42 cm) (misurati diagonalmente). Risoluzione 1920 x 1080 e supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- ‡ Ampio angolo di visione per consentire la visione da seduti o in piedi o mentre ci si sposta lateralmente.
- ‡ Capacità di regolazione dello scenario di inclinazione e uso tattile.
- ‡ Capacità Plug and Play (se supportata dal sistema).
- ‡ Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- ‡ Il software e la documentazione includono file informativi (INF), file ICM (Image Color Matching), software Dell Display Manager e documentazione del prodotto.
- ‡ Funzione Risparmio energetico per conformità Energy Star (ad eccezione APJ).
- ‡ Funzione Ottimizzazione immagine.
- ‡ EPEAT Silver Rating.
- ‡ Riduzione di BFR/PVC.
- ‡ Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio
- ‡ Contrasto mega dinamico (se attivato).
- ‡ Software Dell Display Manager incluso (nel CD fornito in dotazione al monitor).
- ‡ Display con certificazione TCO 6.0.
- ‡ Webcam con certificazione FHD 1080p (1920x1080) e doppio ingresso microfono digitale.
- ‡ Ingresso audio USB selezionato da menu OSD.
- ‡ Ethernet dock USB Gigabit integrato (10/100/1000 Mbps).
- ‡ Uscita audio con due canali per altoparlante a 5 W e jack cuffie stereo.
- ‡ Jack di ingresso microfono esterno.
- ‡ Configurazione PC minima: CPU con processore Intel® Core™ i5-2467M di 2ª generazione, memoria da 4 GB Dual Channel DDR3 1333 MHz, porta USB 2.0, accesso a CD-ROM, HDMI e DP, spazio libero minimo su disco rigido 10 GB.
- ‡ Configurazione PC consigliata: CPU con processore Intel® Core™ i7 di 2ª generazione, memoria da 4 GB Dual Channel DDR3 1333 MHz, porta USB 3.0, accesso a DVD-ROM, HDMI e DP, spazio libero minimo su disco rigido 40 GB.

# Identificazione delle parti e dei controlli

## Vista frontale

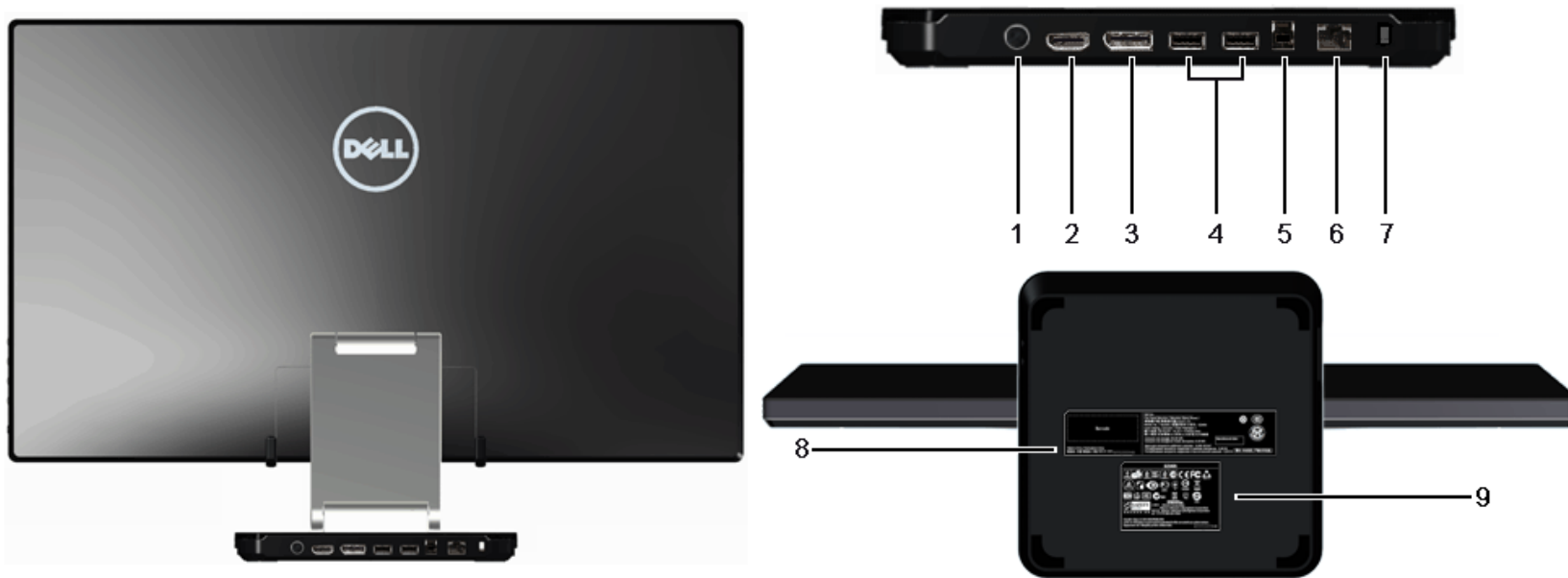


Vista frontale

Comandi del pannello laterale

Etichetta	Descrizione
1	Webcam con MIC (solo per dispositivo USB)
2	Modalità predefinite(predefinito, ma configurabile)
3	Luminosità/Contrasto(predefinito, ma configurabile)
4	Menu
5	Esci
6	Tasto d'alimentazione
7	Spie

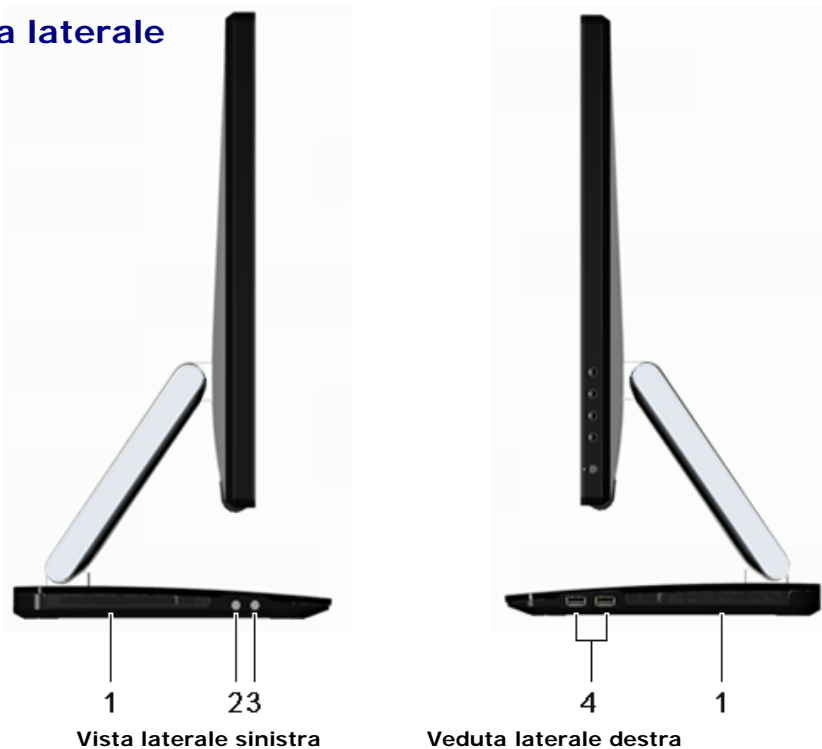
## Vista dal retro e dal basso



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo di alimentazione CC	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Connettore HDMI	Si collega ai dispositivi con uscita HDMI (o equivalente) come PC, notebook, lettori DVD o decoder.
3	Connettore DP	Si collega ai dispositivi con uscita DP (o equivalente)
4	Porte USB downstream	Collegare il cavo VGA del computer.
5	Porta USB upstream	Si collega ai dispositivi con host USB. Una volta collegato il cavo, è possibile utilizzare le funzioni del dock e le porte USB disponibili sulla parte laterale e posteriore.
6	Connettore RJ45	Supporta connessione Ethernet 10/100/1000 Mbps.
7	Alloggio lucchetto di sicurezza	Fissa il monitor con il fermacavi
8	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
9	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.



## Vista laterale



Vista laterale sinistra

Veduta laterale destra

Etichetta	Descrizione
1	Altoparlante
2	Ingresso microfono (solo per dispositivo USB)
3	Uscita cuffie (solo per dispositivo USB)
4	Porte USB downstream

## Specifiche del monitor

### Specifiche schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)
Dimensioni dello schermo	23 pollici (dimensioni immagine visibile - 23 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	533,2 (O) x 312,0 (V) mm
Orizzontale	533,2mm (20,99 pollici)
Verticale	312,0 mm (12,28 pollici)
Pixel pitch	0,27 mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico
Output luminanza	270 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico), 8 000 000 a 1 (tipico: contrasto dinamico attivo)

Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento > 7H
Illuminazione	Sistema Edgelight LED
Tempo di reazione	8 ms gray-to-gray (tipica)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	82%*

\* [S2340T] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

## Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modalità video supportate

Capacità di visualizzazione video	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
-----------------------------------	--

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	pixel Clock(MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VGA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
MAC, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
SXGA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
SXGA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA STD, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
FHD, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Specifiche elettriche

Segnali video in ingresso	Supporto ingresso segnale DP1.2/HDMI1.4/USB
Tensione ingresso CA/CC/frequenza/corrente	da 100 VAC a 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (Max.)
Corrente inrush	19,5 V CC, 4,62 A
Tensione di ingresso monitor	115 V / 230 V: 150 A (massima)

## Caratteristiche fisiche

<b>Tipo di connettore</b>	DP/HDMI, connettore nero.
<b>Tipo di cavo segnale</b>	DisplayPort: Rimovibile, DisplayPort, Pin solid Interfaccia HDMI (High-Definition Multimedia Interface): staccabile, HDMI, 19 pin Universal Serial Bus: Rimovibile, USB, a 9 pin
<b>Esteso nella posizione più alta</b>	
Altezza (Esteso)	415,0 mm (16,3 pollici)
Larghezza	562,2 mm (22,1 pollici)
Profondità	218,0 mm (8,6 pollici)
<b>Compresso nella posizione più bassa</b>	
Altezza	88,0 mm (3,5 pollici)
Larghezza	562,2 mm (22,1 pollici)
Profondità	339,0 mm (13,4 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	10,5 kg (23,15 lbs)

## Caratteristiche ambientali

<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20 °C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
<b>Umidità</b>	
Operativa	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa)
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5 000 m (16 400 piedi) massima
Non operativa	10 668 m (35 000 piedi) massima
<b>Dissipazione termica</b>	170,6 BTU/ora (max.) 92,1 BTU/ora (tipica)

## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*.\* Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	50 W (massimo) ** 27 W (tipico)

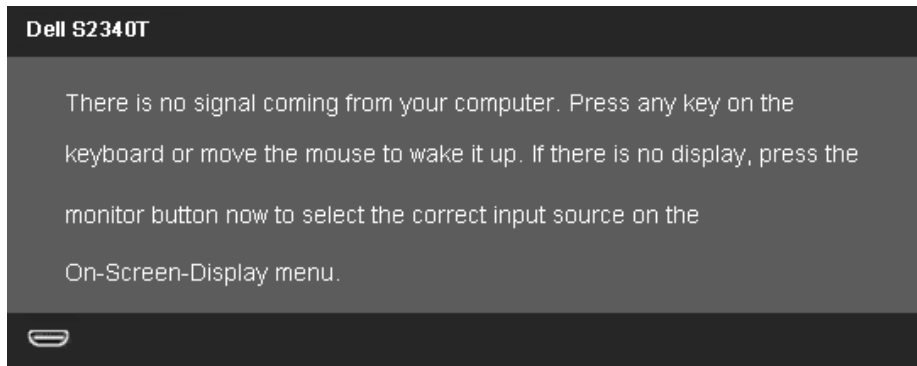
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (Intermittente)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	--	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

**Modalità verde:**

On: Basso utilizzo di corrente. (predefinito)

Off: Normale utilizzo di corrente con funzione USB avanzata.

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:



Il computer non invia alcun segnale. Premere un tasto della tastiera o spostare il mouse per riattivarlo. Premere di nuovo il tasto del monitor per passare ad un'altra origine.

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD



**NOTA:** Il presente monitor è conforme a **ENERGY STARR®** (ad eccezione APJ).

\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Massimo consumo di corrente con luminanza max, audio max, tocco, webcam, Ethernet e USB attivi.

## Specifiche tattili

Elemento	Contenuti
Tipo	Sistema capacitivo proiettato
Diagonale pannello	23"
Spessore pannello	2,35 +/- 0,20 mm
Area attiva	Esteso oltre l'area di visione
Spessore stack sensore	0,5 mm
Spessore vetro di copertura	1,85 +/- 0,20 mm
Metodo di input	Dita, guanti sottili, penna conduttiva
Punto di tocco	10 tocchi con sistemazione mano
Tempo di risposta	<10 ms
Risoluzione posizione di uscita	32767 x 32767
Metodo di tocco	Dita e guanti sottili
Sistema operativi supportati	Windows 8 certificato

## Specifiche webcam - MIC

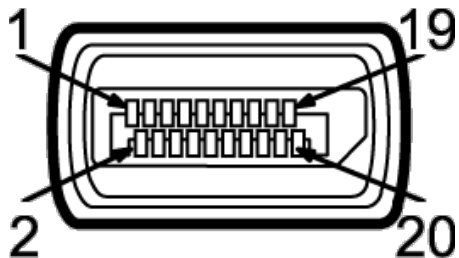
### Descrizione

La webcam USB integrata e i microfoni digitali consentono di scattare foto, riprendere video e comunicare con altri utenti di computer. La webcam si trova sopra il monitor ed è fissa. Quando la webcam è accesa, si accende la luce bianca accanto alla webcam.

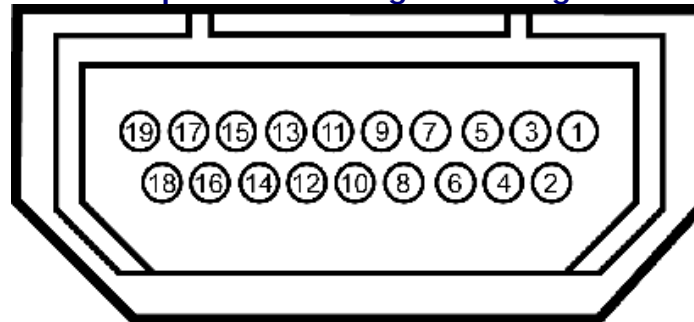
Obiettivo	Campo di visione	66,2 gradi +/- 5%
	Modalità di messa a fuoco	Messa a fuoco fissa
	Area di messa a fuoco	53 cm~ Infinito
	Distanza di messa a fuoco (modalità normale)	1100 mm
Sensore immagine	Dimensioni array attivi	2.0 megapixel
Specifiche video	Frame rate video	1920 x 1080 (1080p) - fino a 30 fps
		640 x 480 (VGA) e inferiore - fino a 30 fps
Specifiche audio	Tipo di microfono	Microfono mono x2
Interfaccia		USB 2.0 High Speed
Alimentazione		5,0 volt +/- 5%

## Assegnazione dei Pin

### Connettore DisplayPort



### Lato a 19 pin del cavo segnale collegato




Numero del pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato	Numero del pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato	pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato (cavo non incluso)	pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato (cavo non incluso)
1	ML0 (p)	11	GND	1	T.M.D.S. Data 2-	11	T.M.D.S. Clock Shield
2	GND	12	ML3 (n)	2	T.M.D.S. Data 2 Shield	12	T.M.D.S. Clock -
3	ML0 (n)	13	GND	3	T.M.D.S. Data 2+	13	CEC
4	ML1 (p)	14	GND	4	T.M.D.S. Data 1+	14	Reserved(N.C. on device)
5	GND	15	AUX (p)	5	T.M.D.S. Data 1 Shield	15	SCL
6	ML1 (n)	16	GND	6	T.M.D.S. Data 1-	16	SDA
7	ML2 (p)	17	AUX (n)	7	T.M.D.S. Data 0+	17	Rilevamento cavo
8	GND	18	HPD	8	T.M.D.S. Data 0 Shield	18	+5V Power
9	ML2 (n)	19	DP_PWR Return	9	T.M.D.S. Data 0-	19	Hot Plug Detect
10	ML3 (p)	20	+3.3V DP_PWR	10	T.M.D.S. Clock +		

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Interfaccia USB

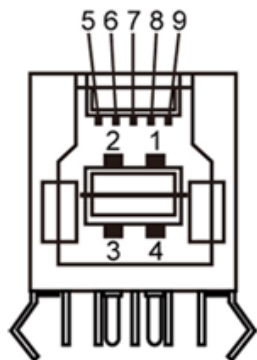
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul lato sinistro del monitor.

 **NOTA:** Le porte USB del monitor sono conformi USB 3.0.

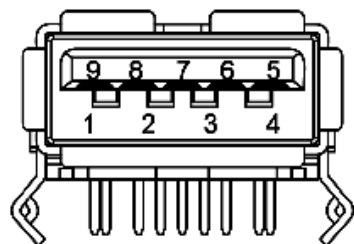
Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia
Super Speed	5 Gbps	4.5W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	2.5W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	2.5W (Max., su ogni porta)
Bassa velocità	1,5 Mbps	2.5W (Max., su ogni porta)

## Connettore USB Upstream

## Connettore USB Downstream



Numero pinn	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Schermatura



Numero pin	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Schermatura

## Porte USB

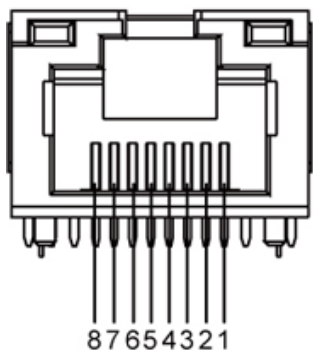
- 1 upstream - posteriore
- 4 downstream - 2 dietro; 2 sul lato sinistro

**NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer compatibile USB 3.0.

**NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

## Ethernet port

### Ethernet port



RJ45 pin out for 10BASE-T and 100BASE-TX

Pin Number	Name	Description
Pin 1	TX_D1+	Transmit +
Pin 2	TX_D1-	Transmit -
Pin 3	RX_D2+	Receive +
Pin 4	Not Used	Not Used
Pin 5	Not Used	Not Used
Pin 6	RX_D2-	Receive -
Pin 7	Not Used	Not Used
Pin 8	Not Used	Not Used

RJ45 Pinout for 1000Base-T (Gigabit LAN)

Pin Number	Name	Description
Pin 1	TX_D1+	Transmit +
Pin 2	TX_D1-	Transmit -
Pin 3	RX_D2+	Receive +
Pin 4	BI_D3+	Bi-directional Data+
Pin 5	BI_D3-	Bi-directional Data-
Pin 6	RX_D2-	Receive -
Pin 7	BI_D4+	Bi-directional Data+
Pin 8	BI_D4-	Bi-directional Data-

sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel


Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: [support.dell.com](http://support.dell.com).



# Linee guida sulla manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVERTENZA:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo, utilizzare un panno morbido e umido. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detersivi di alcun tipo, perché alcuni detersivi lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso

---

[Torna all'indice](#)

# Configurazione del monitor

## Guida all'uso del monitor Dell™ S2340T

● [Connessione del monitor](#)

● [Organizzare i cavi](#)

---

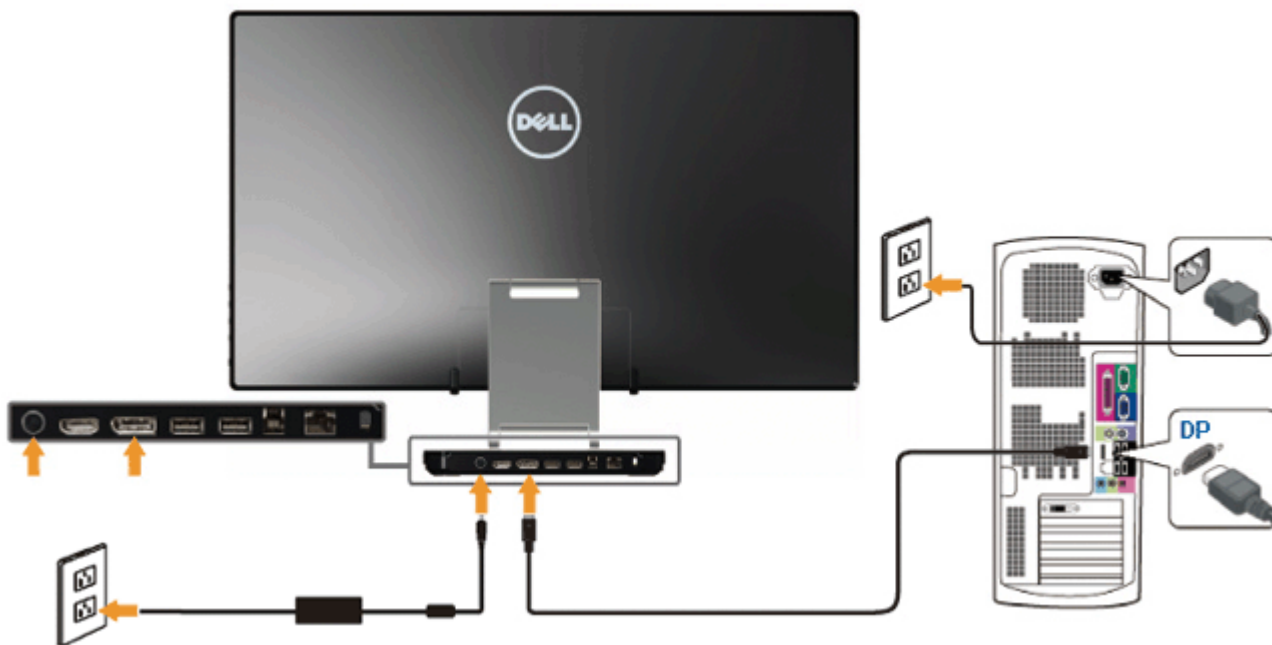
## Connessione del monitor

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

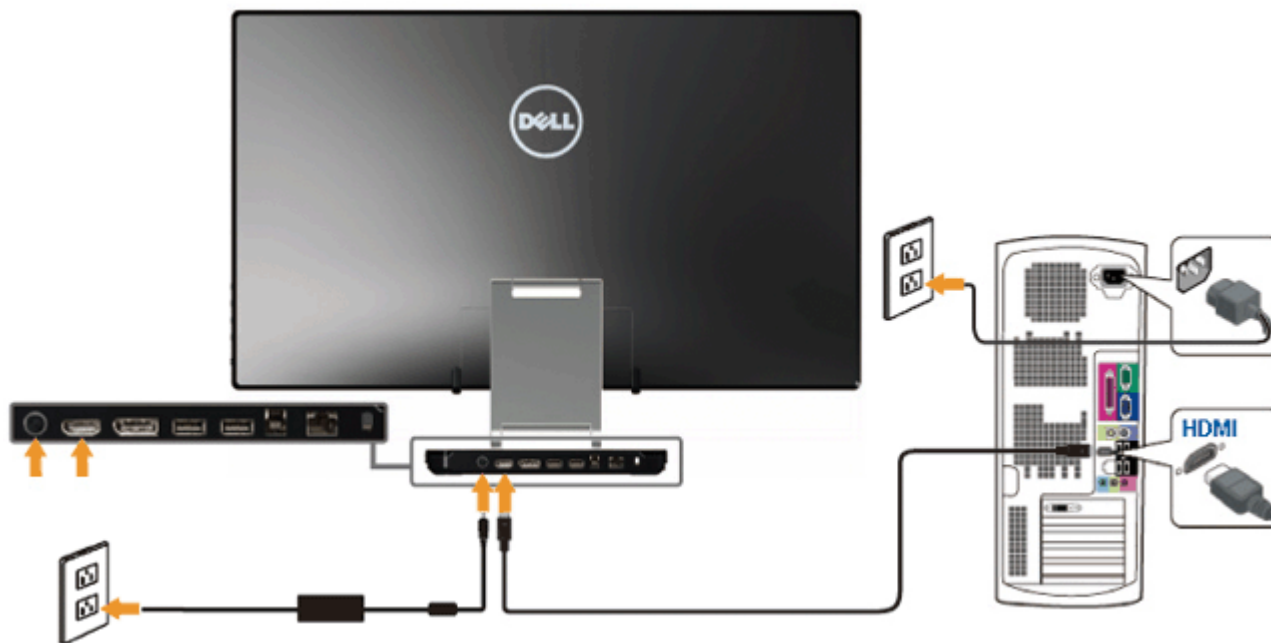
Per connettere il monitor al computer.

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI nero o il cavo del connettore del display (DisplayPort) sulla porta video corrispondente nella parte posteriore del computer.  
Non utilizzare tutti i cavi sullo stesso computer.  
Usare tutti i cavi solo quando sono collegati a diversi computer diversi con sistemi video appropriati.

## Collegamento del cavo DisplayPort di colore nero

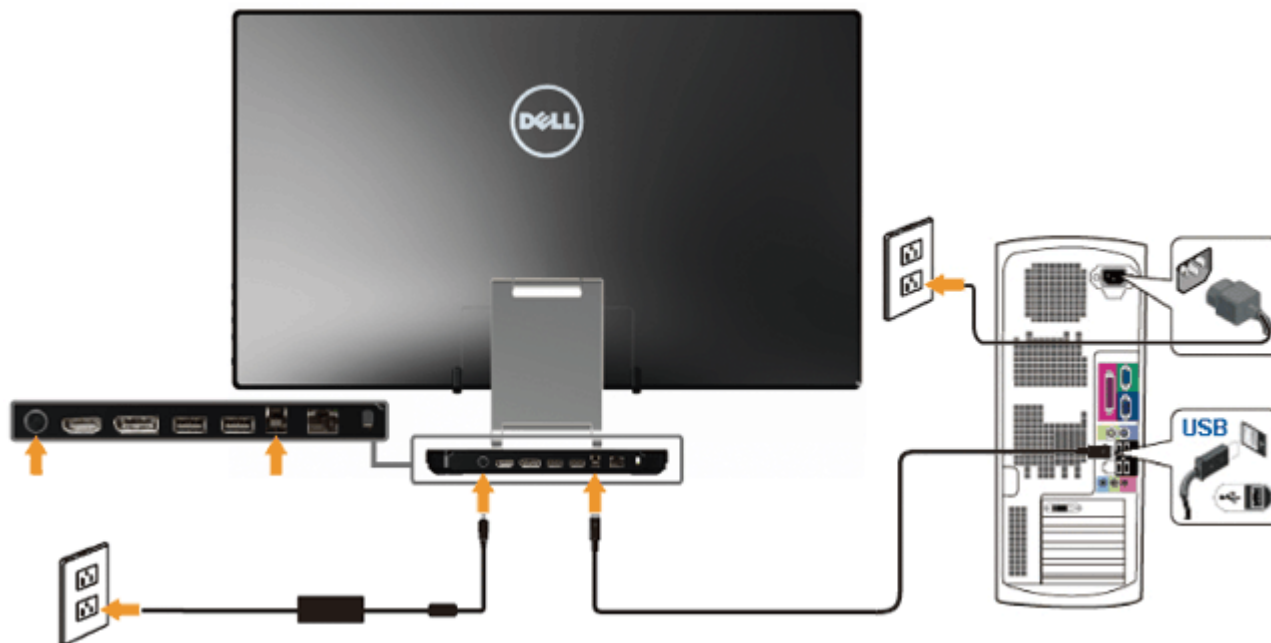


## Collegare il cavo HDMI



△ **AVVISO:** Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

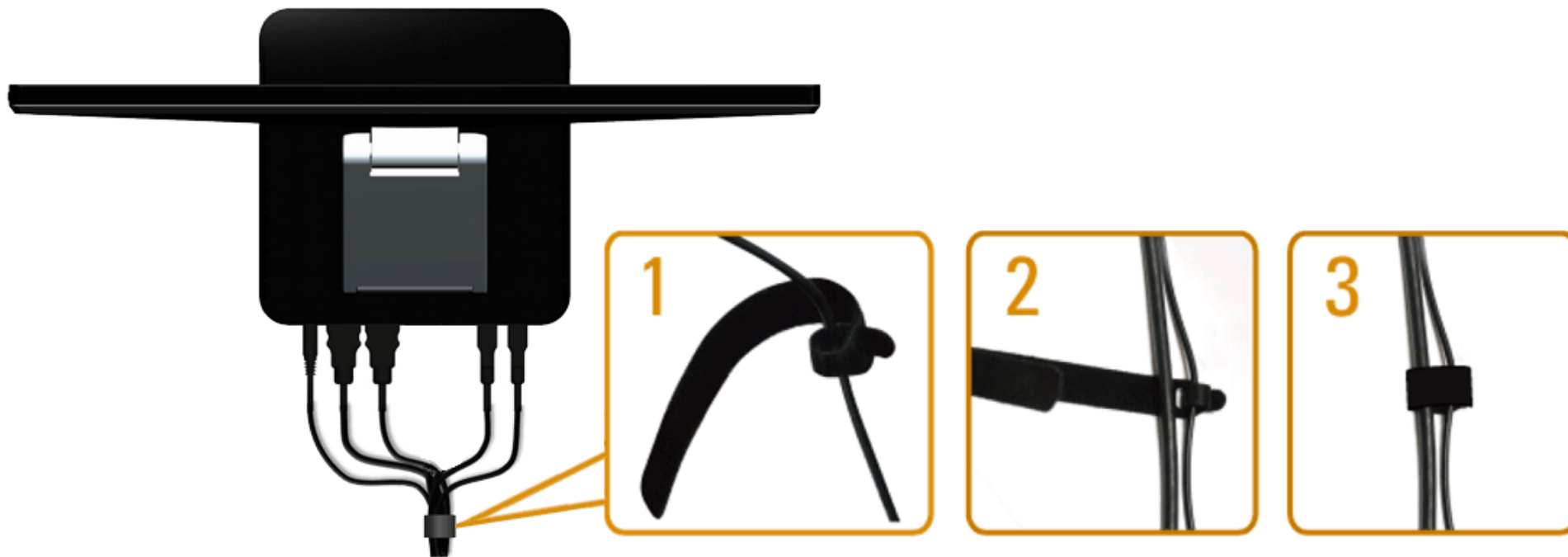
## Connessione del cavo USB



Una volta completata la connessione del cavo HDMI/DP, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Installare i [driver DisplayLink](#) dal CD delle risorse.
  2. Modificare la sorgente di ingresso su USB.
  3. Collegare la porta USB upstream (cavo in dotazione) ad una porta USB appropriata del computer. (Vedere la vista [dal basso](#) per i dettagli.)
  4. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completa. Se non viene visualizzata un'immagine, consultare [Risoluzione dei problemi](#).
  5. Utilizzare la fascetta in velcro della base del monitor per organizzare i cavi.
-

## Organizzare i cavi



Una volta collegati tutti i cavi necessari al monitor e al computer (consultare [Collegamento del Monitor](#) per il collegamento del cavo), utilizzare la fascetta in velcro per organizzare tutti i cavi come illustrato in precedenza.

---

[Torna all'indice](#)

# Funzionamento del monitor

## Guida all'uso del monitor Dell™ S2340T




- [Uso dei controlli del pannello laterale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Impostare la risoluzione massima](#)
- [Impostazione display USB, audio USB ed Ethernet USB](#)
- [Uso dello scenario di inclinazione e uso tattile](#)



## Uso dei controlli del pannello laterale

Usare i tasti di comando sulla parte laterale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano i tasti per regolare i comandi, un OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche man mano che cambiano.




Nella seguente tabella vengono descritti i tasti del pannello laterale:

Tasto del pannello laterale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/ Modalità predefinite	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida / Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
3 	Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla

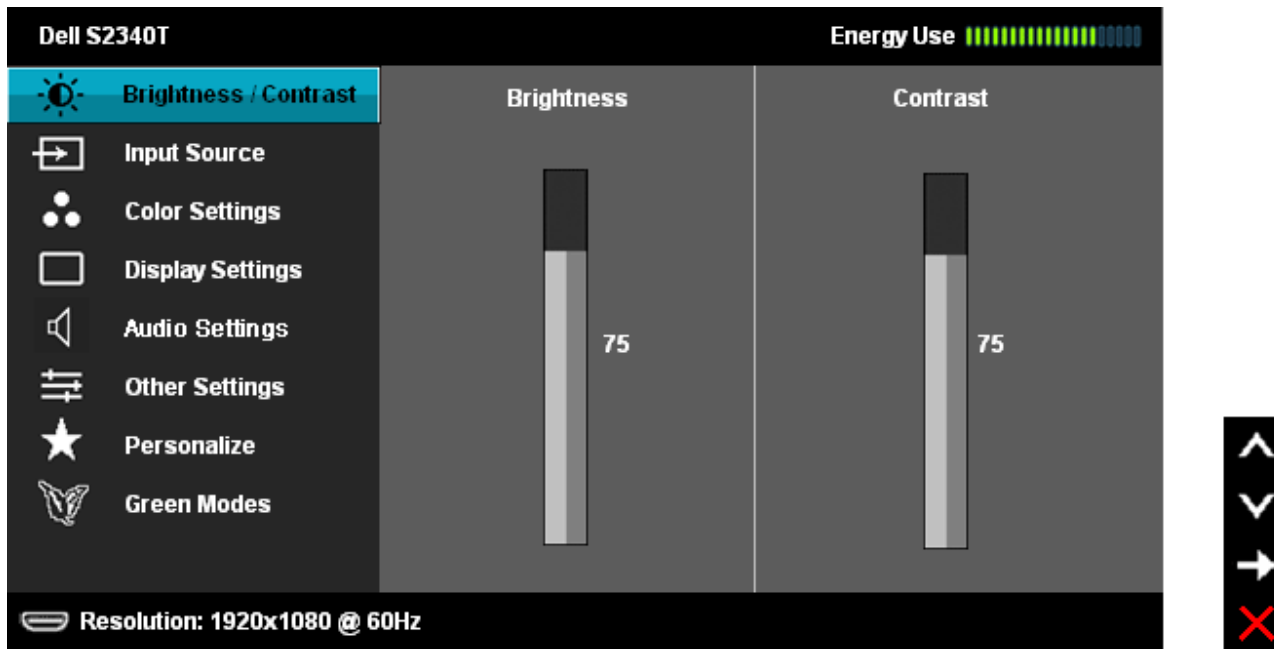
	Menu	sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu.</a>
4	 Exit (Esci)	Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.
5	 Tasto d'alimentazione	Premere il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor.
6	Spia	Il LED bianco indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Un intermittente LED bianco indica la modalità di risparmio energetico DPMS. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità di risparmio energetico DPMS.

## Uso del menu OSD (On Screen Display)

### Accedere al sistema di menu



 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.

1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.




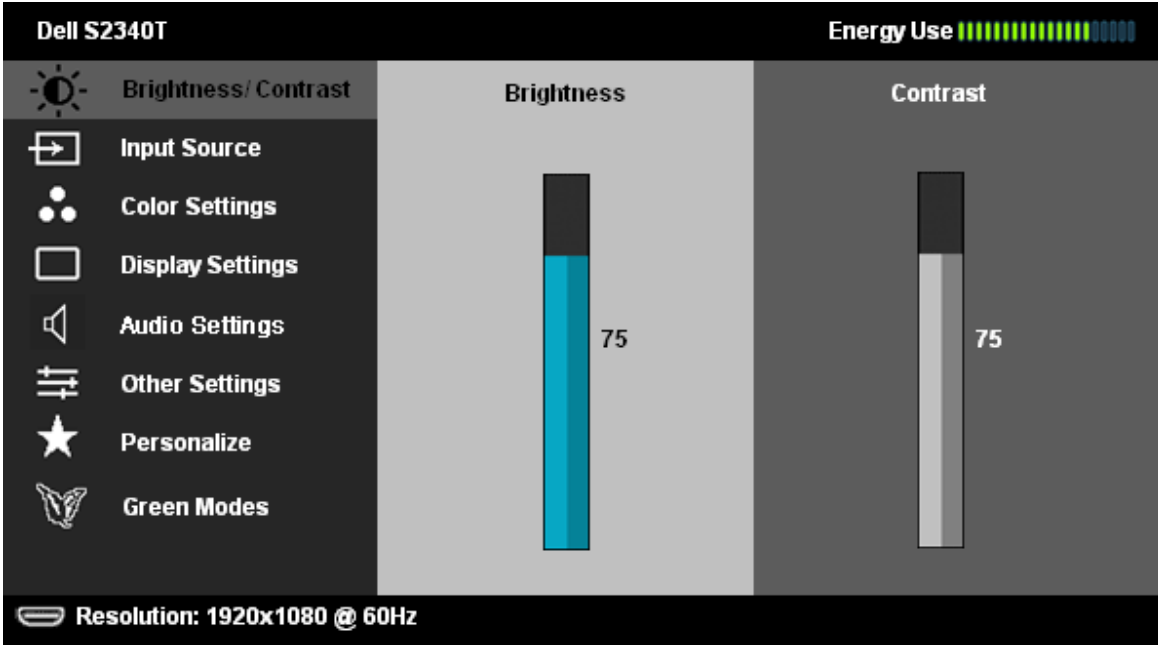





2. Usare il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.

3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.

4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro desiderato.

5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.

6. Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale, oppure per uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Luminosità/Contrasto</b>	<p>Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p>  <p><b>Dell S2340T</b> Energy Use </p> <p>Brightness/ Contrast      <b>Brightness</b>      <b>Contrast</b></p> <p>Input Source</p> <p>Color Settings</p> <p>Display Settings</p> <p>Audio Settings</p> <p>Other Settings</p> <p>Personalize</p> <p>Green Modes</p> <p>Resolution: 1920x1080 @ 60Hz</p>
	<b>Luminosità</b>	<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuire la luminosità (min 0 ~ max 100).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1, Modalità Verde è attivato per impostazione predefinita.</li><li>2, In Modalità Verde, la luminosità massima è regolata in modo ottimale per soddisfare i requisiti Energy Star. Il risparmio energetico viene effettuato in modo automatico per l'utente.</li><li>3, Se l'utente preferisce un'impostazione più luminosa, uscire da Modalità Verde attenendosi alle seguenti procedure:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Premere il tasto "" finché il livello di luminosità non arriva a 100 (massimo). Quindi, tenere premuto "" per altri 2 secondi. Viene visualizzato il seguente messaggio.</li></ol></li></ol>



Dell S2340T

Green model will be switched off.

Do you want to continue?

No



Yes

b. Rispondere alla richiesta. "Sì" per accettare la modifica. "No" per annullare e rimanere in Modalità Verde.

c. Se si seleziona "Sì", viene attivato Modalità Prestazioni. Se necessario, è possibile regolare il livello di luminosità su un'impostazione più elevata. In tal caso, viene disattivato il risparmio energetico automatico.

#### Contrasto

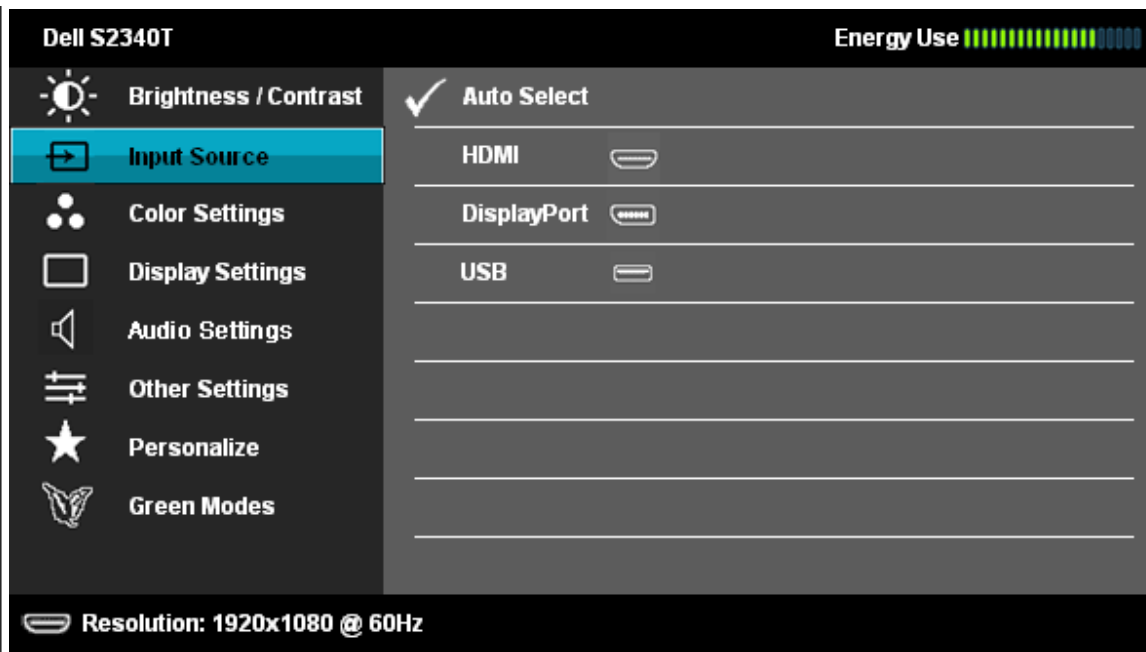
Prima regolare la luminosità, poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 ~ max 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



#### Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source** (Origine d'input) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



**Auto Select (Selezione automatica)**

Premere per selezionare **Selezione automatica** per far sì che il monitor rilevi automaticamente l'ingresso HDMI, l'ingresso DisplayPort o l'ingresso USB.

**HDMI**

Selezionare l'**input HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Toccare per selezionare l'origine d'input HDMI.

**DisplayPort**

Selezionare l'**input DisplayPort** quando si usa il connettore DisplayPort (DP) . Premere per selezionare l'origine d'input DisplayPort.

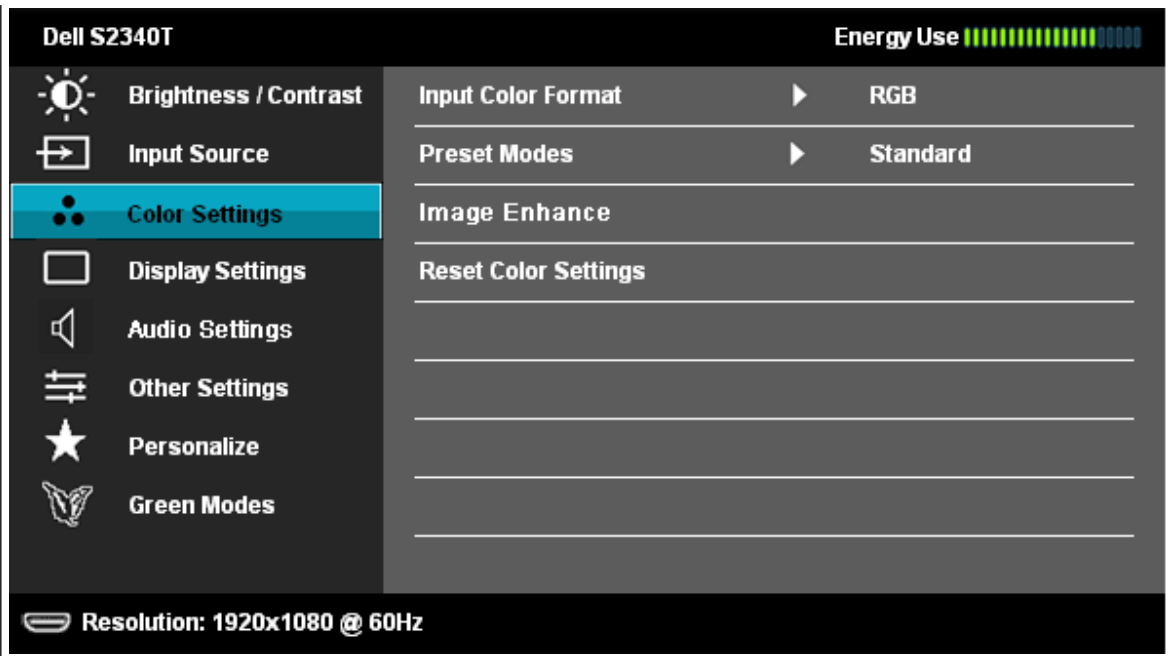
**USB**

Selezionare **Ingresso USB** se si utilizza il monitor USB. Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso USB.

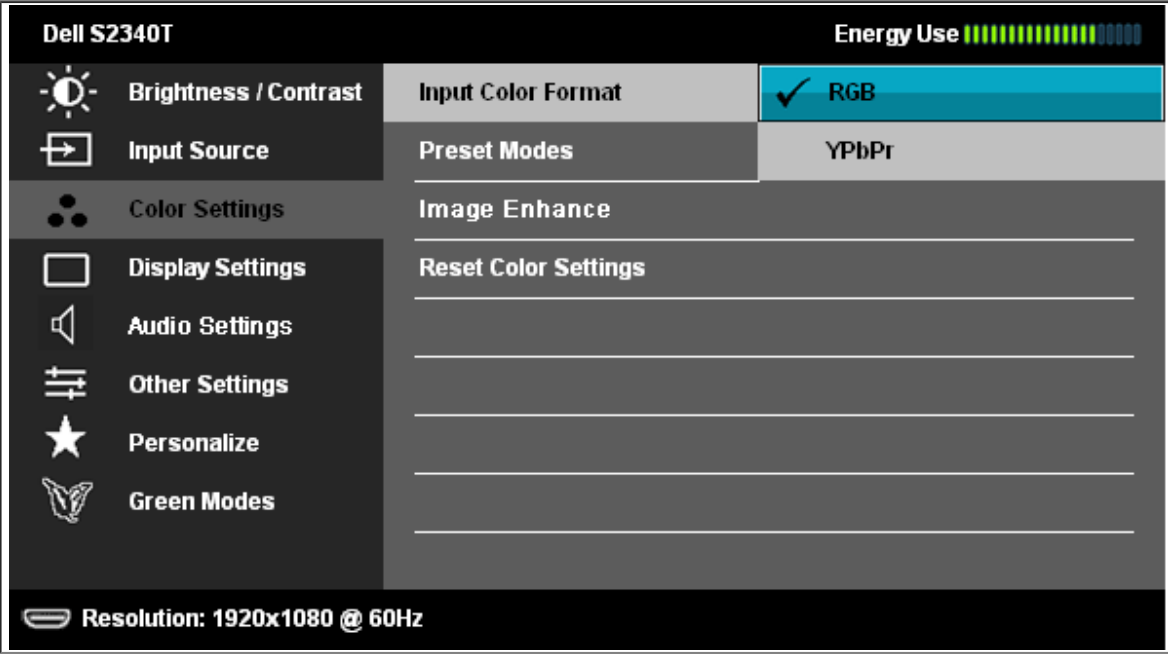
**Impostazione colore**

Usare l'opzione **Color Settings** (Impostazioni colore) per regolare la modalità d'impostazione del colore e la temperatura. Per l'input DisplayPort/HDMI ci sono diversi menu secondari d'impostazione del colore.







Formato colore d'input




Modalità predefinite


Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Text (Testo)**, **Warm (Caldo)**, **Cool (Freddo)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.




- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

### Hue (Tonalità)



Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  per regolare la tonalità da '0' a '100'.


Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video


Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video

**NOTA:** La regolazione della Tonalità è disponibile solo in modalità **Film** e **Giochi**.

### Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto  e  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

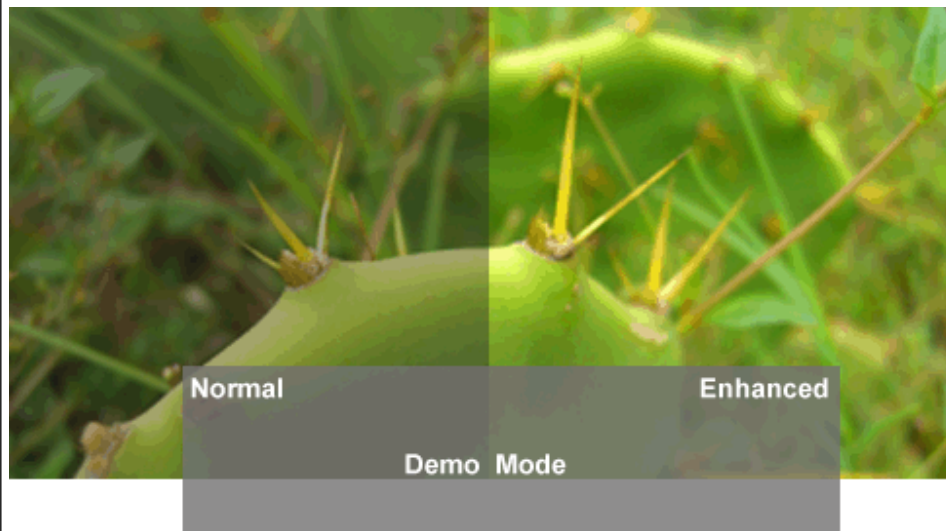
Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video

Premere  per aumentare i colori dell'immagine video

**NOTA:** La regolazione della Saturazione è disponibile solo in modalità **Film** e **Giochi**.

### Modalità demo

Divide verticalmente lo schermo in due segmenti. La metà sinistra dello schermo in modalità normale e la metà destra dello schermo viene visualizzata in modalità colori migliori.



**NOTA:** La modalità Demo è disponibile solo per la modalità **Film**.

### Image Enhance

Per migliorare la nitidezza delle immagini.

**NOTA: Image Enhance (Melhoramento de Imagem)** está apenas disponível para modo **Padrão**, **Multimídia**, **Filme** e **Jogo**.

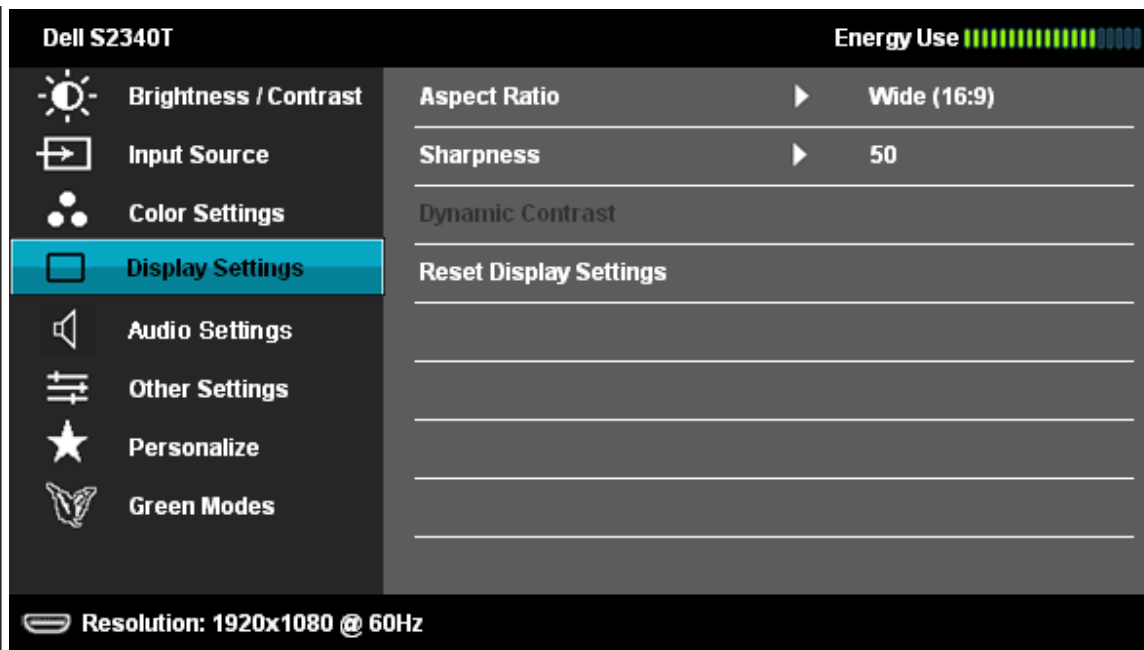
### Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)








Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.

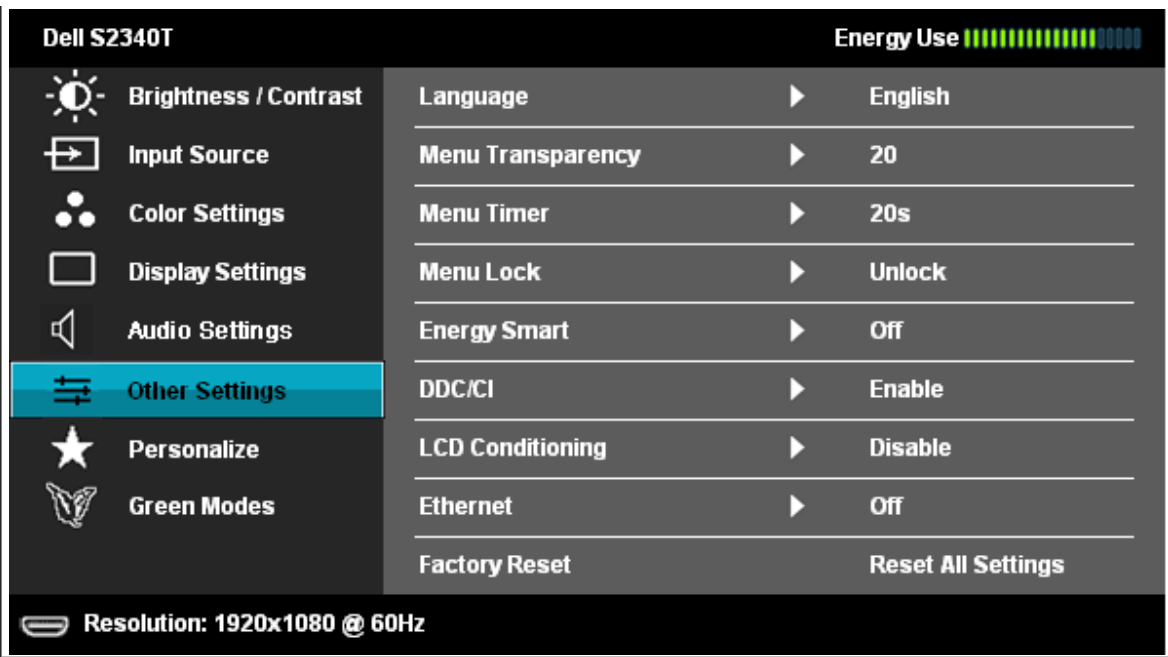




### Display Settings (Impostazioni schermo)

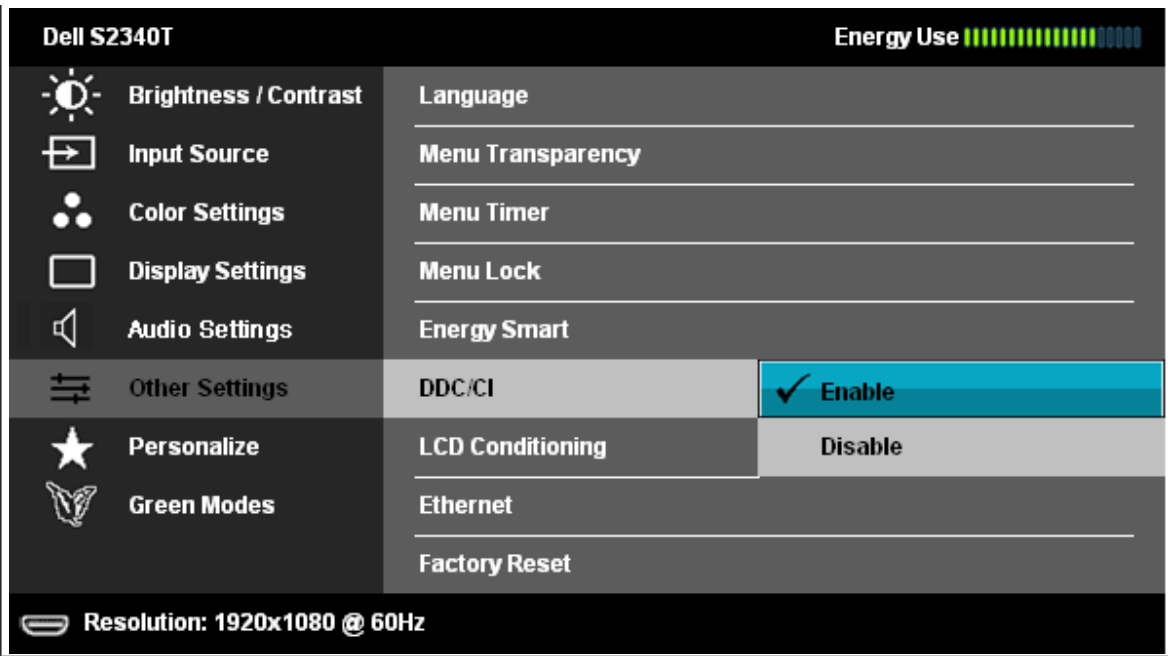
Usare le Display Settings (Impostazioni schermo) per regolare l'immagine.



<b>Rapporto proporzioni</b>	Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.
<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
<b>Contrasto dinamico</b>	La funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) regola il rapporto di contrasto su 8 000 000:1. Premere il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico). <b>NOTA:</b> La funzione Contrasto dinamico fornisce un maggiore contrasto se si sceglie la modalità <b>Giochi</b> o <b>Film</b> .
<b>Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
 <b>Impostazioni Audio</b>	Usare <b>Impostazioni audio</b> per regolare le impostazioni dell'audio.
<b>Volume altoparlante</b>	Consente di aumentare il volume dell'altoparlante. Utilizzare i tasti  e  per regolare il volume dell'altoparlante da '0' a '100'.
<b>Sorgente audio</b>	Utilizzare Selezione audio per scegliere l'uscita audio.
<b>Ripristino impostazione audio</b>	Ripristina le impostazioni audio del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.
 <b>Other Settings (Altre impostazioni)</b>	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.

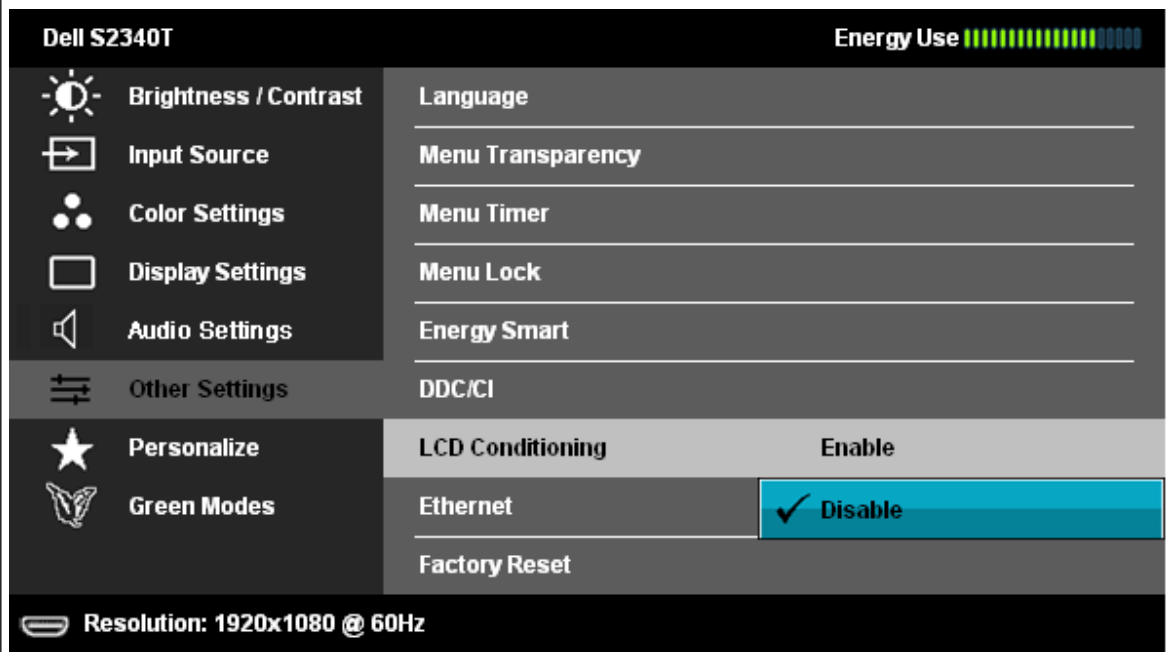


<b>Lingua (Language)</b>	Opzione lingua per impostare l'OSD in modo da utilizzare una lingua tra le sei disponibili (inglese, spagnolo, francese, tedesco, giapponese, cinese semplificato).
<b>Trasparenza menu (Menu Transparency)</b>	Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo il 1° o il 2° tasto (minimo: 0 ~ massimo: 100).
<b>Timer menu (Menu Timer)</b>	OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto. Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.
<b>Blocco menu (Menu Lock)</b>	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona <b>Lock</b> (Blocca), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati .  <b>NOTA:</b> Quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto Menu farà accedere direttamente l'utente al menu impostazioni OSD, con la voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "Unlock" (Sblocca) per sbloccare il menu e permettere l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.
<b>Energy Smart</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando la funzione Energy Smart è attivata, la funzione Luminosità sarà disabilitata.</li> <li>• Il testo e le icone di " Contrasto dinamico" saranno disattivate ed appariranno di colore grigio.</li> <li>• Quando la funzione Energy Smart è disattivata, la funzione Luminosità sarà abilitata.</li> <li>• La riduzione dinamica della luminosità consente di ridurre automaticamente il livello di luminosità dello schermo quando vengono visualizzate immagini che contengono molte aree luminose.</li> <li>• Quando la funzione Energy Smart è attivata, l'indicatore " Consumo energetico" del menu OSD deve rispondere ai cambiamenti di contenuto dello schermo.</li> </ul>
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando "Disable" (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



**LCD Conditioning (Ripristino LCD)**

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare "Enable" (Abilita) per abilitare questa funzione.



**Ethernet**

Selezionare per attivare dalla modalità di risparmio energetico quando si collega il cavo Ethernet.

**Factory Reset (Ripristino predefiniti)**

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.

**Personalize**

Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità predefinite), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Input Source" (Origine





**(Personalizza)**

d'input), "Aspect Ratio" (Rapporto proporzioni), ed impostare un tasto di scelta rapida.

The screenshot shows the Dell S2340T OSD menu. At the top, it says "Dell S2340T" and "Energy Use" with a bar graph. The left sidebar contains menu items: Brightness / Contrast, Input Source, Color Settings, Display Settings, Audio Settings, Other Settings, **Personalize** (highlighted with a star icon), and Green Modes. The main area shows "Shortcut Key 1" pointing to "Preset Modes" and "Shortcut Key 2" pointing to "Brightness / Contrast". Below these are several empty lines and a "Reset Personalization" option. At the bottom, it displays "Resolution: 1920x1080 @ 60Hz".



**Modalità verde**

On: Basso utilizzo di corrente. (predefinito)  
Off: Normale utilizzo di corrente con funzione USB avanzata.

The screenshot shows the Dell S2340T OSD menu with "Green Mode" selected. The left sidebar contains menu items: Brightness / Contrast, Input Source, Color Settings, Display Settings, Audio Settings, Other Settings, Personalize, and **Green Mode** (highlighted with a butterfly icon). The main area shows "On" selected with a checkmark and "Off" below it. Below these are several empty lines. At the bottom, it displays "Resolution: 1920x1080 @ 60Hz".



Se l'utente seleziona 'USB' in 'Sorgente di ingresso', viene visualizzata una finestra di dialogo che scompare dopo 4 secondi:

Dell S2340T

Swiching out of Green mode...



Se non vi è sorgente di ingresso e l'utente seleziona 'USB', viene visualizzata una finestra di dialogo che scompare dopo 4 secondi:

Dell S2340T

Swiching out of Green mode...



Se l'utente seleziona la modalità 'Risparmio energetico', viene visualizzata una finestra di dialogo che scompare dopo 4 secondi:

Dell S2340T

Advanced USB features will be disabled.



## Messaggi d'avviso OSD

Quando la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) è abilitata (in modalità: Game (Giochi) e Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità è disabilitata

Dell S2340T

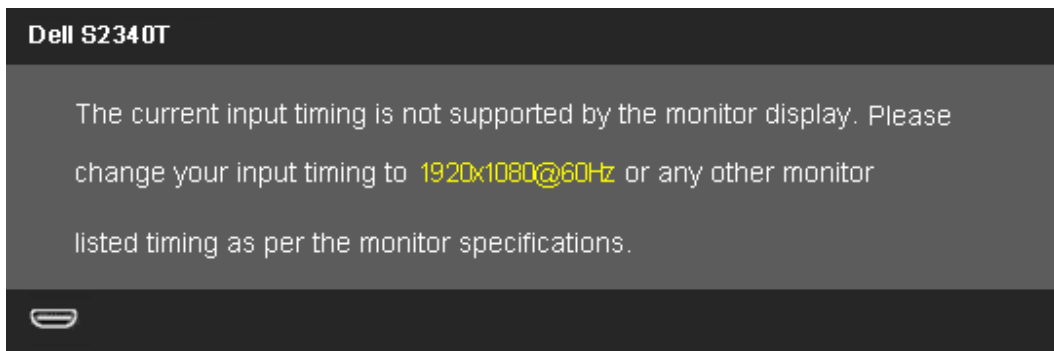
To allow manual adjustment of brightness, the Energy Smart/Dynamic Contrast will be switched off.

Do you want to continue?

No

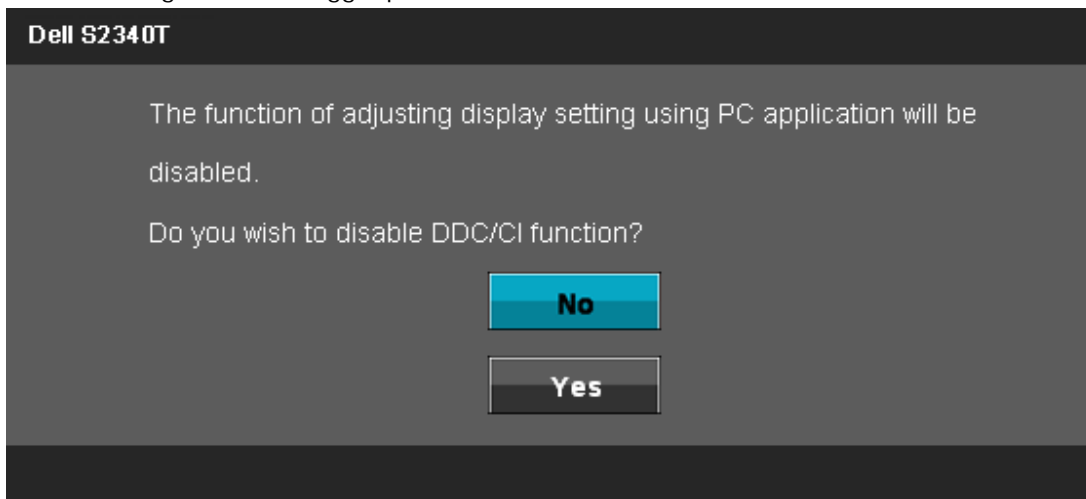
Yes

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

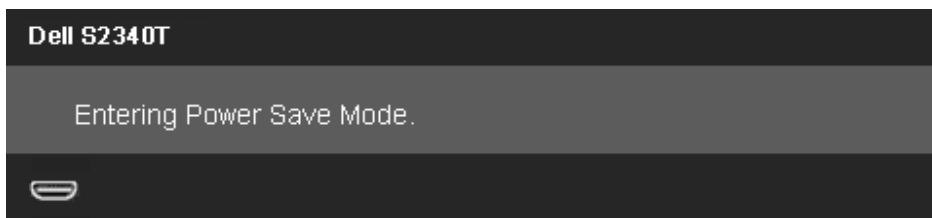


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



Quando il monitor accede alla modalità di risparmio energetico, appare il seguente messaggio:



Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#)

Se si preme qualsiasi altro tasto, fatta eccezione per il tasto d'alimentazione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:  
**Input DP/HDMI/USB**

## Dell S2340T

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Se è selezionato l'input DP o HDMI ed i cavi DP e HDMI non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.

## Dell S2340T



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

o

## Dell S2340T



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

Si veda la sezione [Soluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7 o Windows® 8:

1. Solo per Windows® 8, selezionare **Desktop** per passare al desktop classico.

2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o computer portatile Dell:

- Andare **support.dell.com**, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.

Computer non-Dell (portatile o computer):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
  - Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.
- 

## Impostazione display USB, audio USB ed Ethernet USB

Solo per Windows® 7 o Windows® 8

1. Installare il CD del driver in dotazione.
  2. Fare doppio clic su Setup.exe.
  3. Osservare le istruzioni su schermo fino al completamento dell'installazione.
- 

## Uso dello scenario di inclinazione e uso tattile

Grazie al piedistallo integrato, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



---

[Torna all'indice](#)

# Ricerca dei guasti

## Guida all'uso del monitor Dell™ S2340T

- [Diagnostica](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Demo in-store](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi della webcam](#)
- [Problemi di tocco](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Problemi Dell Soundbar](#)

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

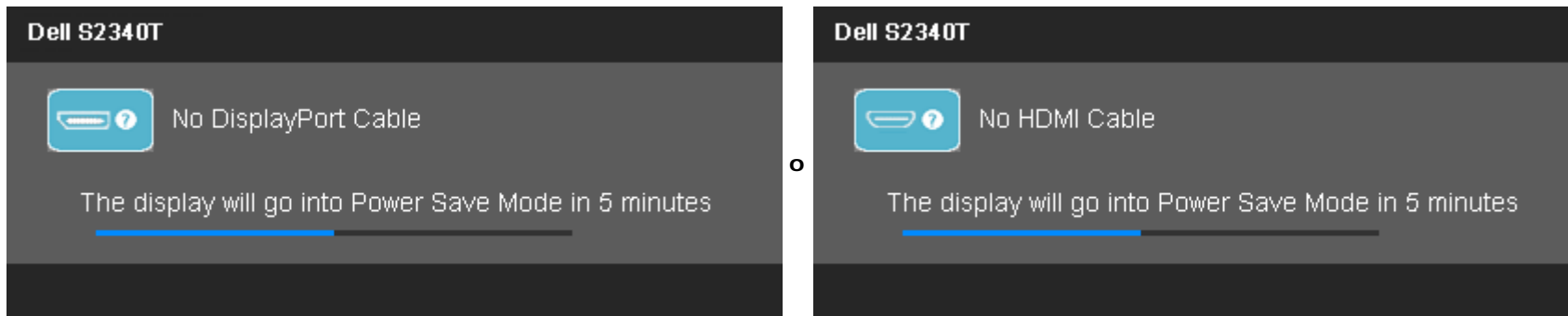
---

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegner computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della diagnostica, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Sullo schermo viene visualizzata una finestra di dialogo in movimento (su uno sfondo nero) se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente. In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. Inoltre, in relazione all'ingresso selezionato, una delle finestre di dialogo presentate sotto continua a scorrere sullo schermo.



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.


5. Spegnerre il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

---

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

 **NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Tasto 1** e **Tasto 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le istruzioni dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, bianco e testo.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il **Tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

---

## Demo in-store

Per attivare Demo in-store:

1. Accendere il monitor.
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del monitor.



3. Tenere premuti simultaneamente per 5 secondi il Tasto 2 ed il Tasto 4 del pannello frontale. Le etichette lampeggianti appaiono mobili casualmente sullo schermo.
4. Per uscire da Demo in-store, tenere premuti simultaneamente per 5 secondi il Tasto 2 ed il Tasto 4 del pannello frontale.

**NOTA:** Se un cavo video viene inserito con il segnale in Demo in-store, il display entra in [modalità Demo](#).

**NOTA:** Demo in-store non è uno strumento di diagnostica per testare le anomalie. Eseguire, piuttosto, la diagnostica integrata.

## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante <a href="#">Selezione origine ingresso</a>.</li> </ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante <a href="#">Selezione origine ingresso</a>.</li> </ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).</li> </ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>Verificare i fattori ambientali.</li> <li>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo..</li> </ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <b>support.dell.com</b>.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <b>support.dell.com</b>.</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Impostazioni colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Impostazioni colore se la funzione Gestione colore è disattivata.</li> <li>• Cambiare il formato d'input del colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Setting (Impostazioni avanzate).</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità di risparmio energetico</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi della webcam

PROBLEMI COMUNI	COSA SI VERIFICA	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessuna alimentazione	La webcam non funziona e il LED è spento	Se il monitor non ha alimentazione, consultare Risoluzione dei problemi del monitor.
		Verificare se la webcam viene rilevata da Windows.
Webcam non rilevata	La webcam non funziona e il LED è acceso	Rimuovere e inserire il cavo USB.
Messa a fuoco mediocre	La webcam acquisisce video e immagini sfuocate o poco chiare	Controllare che l'obiettivo della webcam sia pulito.
		Pulire la superficie della webcam con un panno umido, morbido e privo di lanugine.
		Aumentare la luce ambiente disponibile o cambiare sorgente di luce.

Scarsa qualità video su Internet	La webcam acquisisce immagini sgranate quando la si usa su Internet	Controllare la velocità di connessione Internet. Una connessione Internet lenta potrebbe causare simili problemi con il video. Si consiglia di utilizzare una connessione a banda larga con buona velocità.
Nessuna immagine	Schermo nero	Aumentare la luce ambiente disponibile, modificare la direzione della webcam o cambiare sorgente di luce.
		Assicurarsi che la webcam venga rilevata correttamente dal sistema operativo Windows.
Frame rate lento in modalità di acquisizione video	L'acquisizione di video non è regolare	Installare l'ultimo DirectX e l'ultimo driver della webcam.
Il microfono non funziona	La webcam acquisisce video, ma non audio	Avvicinarsi al microfono per parlare.
		Il microfono integrato è progettato per disporre di un'area di ricezione più ampia per la registrazione, ma presenta limitazioni. Avvicinarsi al microfono o assicurarsi di essere all'interno dell'area di registrazione del microfono.
		Controllare se il volume è silenziato. Per attivare l'audio: 1. Fare clic su <b>Start@Pannello di controllo@Suoni e periferiche audio</b> . 2. Fare clic per deselezionare la casella accanto a <b>Disattiva</b> .
		Provare il microfono. Per provare il microfono, 1. Fare clic su <b>Start@Pannello di controllo@Suoni e periferiche audio</b> . 2. Fare clic sulla scheda <b>Voce</b> . 3. Fare clic sul tasto <b>Prova hardware</b> e attenersi alle istruzioni.

## Problemi di tocco

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Errore di report tocco	Mancato allineamento della funzione di tocco o nessuna funzione di tocco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo di alimentazione disponga del pin di messa a terra.</li> <li>Scollegare e ricollegare il cavo CC dall'adattatore di corrente per consentire la ricalibrazione del modulo di tocco.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare l'impostazione Scaling Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Image Setting (Impostazioni immagine).</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto d'alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Blocco menu</a>.</li> </ul>

Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu", apparirà il messaggio "Nessun segnale proveniente dal computer. Premere un tasto della tastiera o spostare il mouse per riattivare. Se non vi è alcuna visualizzazione, premere il tasto del monitor per selezionare la corretta sorgente di ingresso sul menu OSD."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>• Assicurarsi che Sorgente video sia impostato su HDMI, DP o USB e che riproduca il file multimediale video.</li> <li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il monitor sia acceso</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)</li> <li>• Spegner e poi accendere di nuovo il monitor.</li> <li>• Riavviare il computer.</li> <li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li> </ul>
Velocità USB 3.0 bassa	Le periferiche USB 3.0 funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il computer sia compatibile USB 3.0.</li> <li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>

## Problemi specifici di DisplayLink

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Il display USB non funziona	Nessuna funzione video USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il driver DisplayLink sia installato.</li> </ul>
L'audio USB non funziona	Nessuna funzione audio USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il driver DisplayLink sia installato.</li> </ul>
Ethernet non funziona	Impossibile connettersi a Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il driver DisplayLink sia installato.</li> <li>• Controllare che Internet sia disponibile</li> </ul>

[Torna all'indice](#)


# Appendice

## Guida all'uso del monitor Dell™ S2340T

- [Istruzioni di sicurezza](#)
  - [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
  - [Contattare Dell](#)
- 

### **ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza**

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida del prodotto per *informazioni sulle istruzioni* di sicurezza.

---

### **Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)**

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### **Contattare Dell**

Per ottenere il supporto online del monitor:  
Visitare [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)


# Impostazione del monitor

Monitor Dell™ S2340T

---

## Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su **http://support.dell.com**, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080** contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

---

[Torna all'indice](#)

# Impostazione del monitor

Monitor Dell™ S2340T

---

## Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows® 7 o Windows® 8:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.
7. [DisplayLink](#) o sito web Dell per il download dei driver.



**NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080**, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

---